

# Programa MOST - Odoo

Mantenimiento, Operación y Soporte Técnico



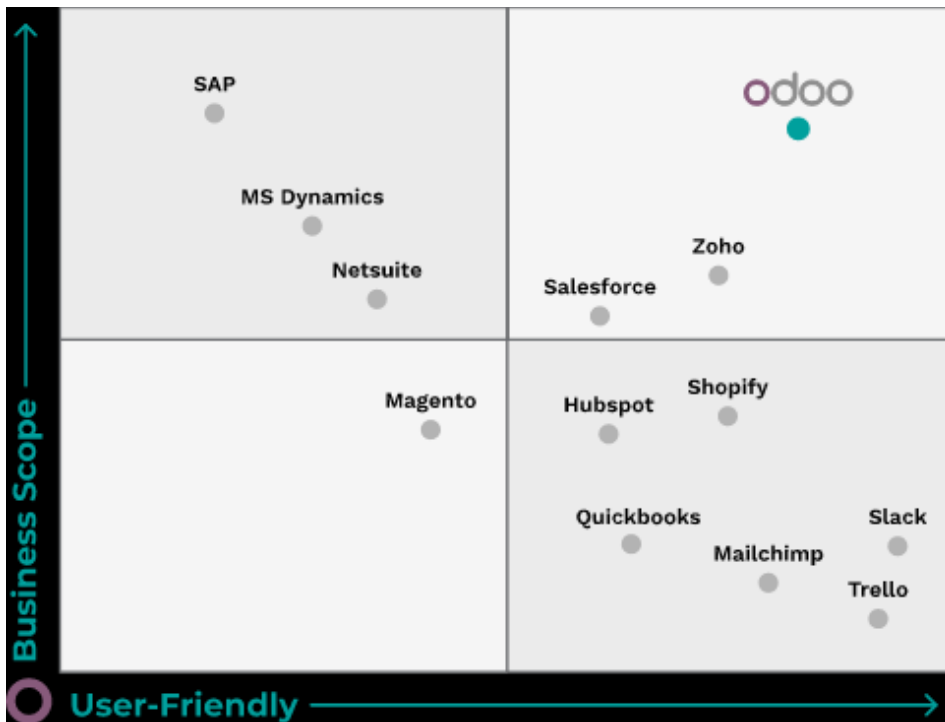
El programa **MOST (Mantenimiento, Operación y Soporte Técnico)** está diseñado para ayudar a las empresas a maximizar el uso de Odoo y resolver los problemas operativos que se presentan día con día. Una vez implementado Odoo, comienza una nueva fase para las empresas, los usuarios del sistema y los administradores que serán determinantes para utilizar correctamente la tecnología y optimizar el Retorno de la Inversión. Estas actividades, son:



- **Capacitación dirigida:** Existe una curva de aprendizaje para los usuarios antes de convertirse en expertos del sistema que permita explotar todas sus bondades. Reducir esta curva es fundamental para lograr mejores resultados.
- **Mantenimiento:** Al tratarse de un software, Odoo requiere diversas capas tecnológicas para su correcto funcionamiento, las cuales involucran la infraestructura de cómputo en la nube, conexión, ciberseguridad, administración de “parches”, entre otras. Con MOST, los clientes pueden olvidarse de estas tareas para dedicarse exclusivamente a utilizar la solución.
- **Operación:** En diversas organizaciones existen procesos críticos que no pueden fallar. El programa MOST se enfoca ejecutar aquellos con son muy puntuales y que requieren actividades como respaldos de información, migración, entre otros.
- **Soporte Técnico:** Si algo falla, MOST es el servicio ideal para solucionar los problemas e incidencias de primer y segundo nivel atendidos por el help desk de técnicos expertos.

Mayor información: [www.pridecta.com](http://www.pridecta.com) o [contacto@pridecta.com](mailto:contacto@pridecta.com)

El ERP Odoo está creciendo en uso y popularidad gracias a su flexibilidad, desempeño y precio. Durante los últimos años, se ha logrado posicionar como uno de los ERP's más versátiles y asequibles del mercado. Una vez implementado, las organizaciones solicitan un mayor número de requerimientos para ajustar su operación a las demandas del mercado, de sus usuarios y de sus clientes, por lo que contar con un socio tecnológico se vuelve fundamental para optimizar el proceso, ya que las empresas se enfocan a la parte funcional que requieren y Pridecta, con el Programa MOST, a que la tecnología funcione ininterrumpida y eficientemente. Además, el programa MOST minimiza riesgos operativos ya que, además de prevenir caídas, se encarga de respaldar información, administrar la seguridad de la plataforma y anticipar problemas de desempeño. Contar con el mejor ERP no es suficiente para generar una ventaja competitiva, hay que utilizarlo y administrarlo de la mejor manera posible.



Odoo es el ERP más flexible y fácil de usar del mercado. Contar con el Mantenimiento, Operación y Soporte Técnico adecuados, ofrece mayor ventaja competitiva para las empresas.

¿Quieres una demo gratuita? Acércate a nosotros.

[contacto@pridecta.com](mailto:contacto@pridecta.com)

[www.Pridecta.com](http://www.Pridecta.com)